

## **Algemene voorwaarden Profit First Professionals BV**

### **Overeenkomst**

Van een overeenkomst is sprake wanneer:

- U zich aanmeldt voor een online of offline training, cursus, programma, membership, seminar of iets dergelijks via de website, via e-mail, telefonisch of schriftelijk.
- Een schriftelijk, mondeling of telefonisch gedaan aanbod wordt aanvaard.
- U een (digitaal) product aanschaft via de website.

### **Annulering – Bedrijven / ondernemers**

Annulering is niet mogelijk. Het is wel mogelijk om bij een open inschrijving training een ander voor u in de plaats te laten gaan. De financiële afhandeling dient u dan onderling af te stemmen. Het verplaatsen van uw deelname naar een andere datum op uw verzoek is tot twee maanden voor aanvang van de training in gezamenlijk overleg mogelijk.

### **Annulering - Consumenten / particulieren**

Producten en diensten die u via de website aanschaft, kunnen binnen 14 dagen zonder opgave van redenen worden geannuleerd (herroepingsrecht) door middel van het versturen van een e-mail naar [team@profitfirst.nl](mailto:team@profitfirst.nl)

#### *Online producten en diensten*

Bij het aanschaffen van een online product of dienst waarbij de levering al tijdens de bedenktijd van 14 dagen plaats vindt, ziet u vanaf het moment dat de cursus start af van het herroepingsrecht. Een online programma is gestart op het moment de eerste les of module online staat en u de inloggegevens hiervoor heeft ontvangen.

### **Betaling**

Betaling ontvang ik graag binnen 14 dagen na factuurdatum. Als betaling uitblijft dan kan ik een beroep doen op een incassobureau. U dient alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden die ik redelijkerwijs moet maken als betaling uitblijft.

Profit First Professionals is een membership wat per jaar loopt. Het is niet mogelijk dit tussentijds te beëindigen. Het membership wordt niet automatisch verlengd.

Mocht u een betalingsachterstand van 3 maanden of meer hebben opgelopen, dan heeft u niet langer het recht om de livedagen te bezoeken. Ook halen we u uit de online community. Hiermee vervalt de betalingsverplichting niet. Zodra de betalingsachterstand is ingelopen; geven we u weer toegang tot de online community en bent u weer welkom op de livedagen. Eventueel gemiste livedagen als gevolg van een (tijdelijke) betalingsachterstand, kunnen niet worden ingehaald.

### **Vervanging**

Als ik door ziekte of overmacht geen training kan geven, staat het mij vrij een vervanger in te schakelen of de training in overleg te verplaatsen naar een andere datum.

### **Verplaatsing trainingsdatum**

In geval van onvoldoende deelnemers kan ik een trainingsdatum (open inschrijving) verplaatsen.

### **Aansprakelijkheid**

Bent u ontevreden over een door mij geleverde dienst, dan doe ik mijn uiterste best om daar samen met u uit te komen. Mijn aansprakelijkheid gaat niet verder dan het overeengekomen factuurbedrag voor die dienst. Mijn aansprakelijkheid voor zaakschade gaat niet verder dan het bedrag dat mijn verzekering in een voorkomend geval daadwerkelijk uitkeert. Als de verzekering niet uitkeert, is mijn aansprakelijkheid beperkt tot het overeengekomen factuurbedrag voor de betreffende dienst.

### **Intellectueel eigendom**

Het trainingsmateriaal wat gebruikt wordt in (online) trainingen of programma's, in werkboeken en dergelijke, heb ik zelf ontwikkeld, hiervan ben ik auteursrechthebbende en deze werken mogen niet worden verspreid of verveelvoudigd. Teksten in nieuwsbrieven, e-books en op de website mogen niet worden verspreid of verveelvoudigd. Inloggegevens die toegang bieden tot online producten en diensten zijn uitsluitend voor persoonlijk gebruik en mogen niet aan anderen worden verstrekt.

### **Gebruik van het merk Profit First en Profit First Professionals**

Als Profit First Professional heeft u het recht u zelf Profit First Professional, Profit First Coach of Certified Profit First Professional / Coach te noemen. Ook mag u Profit First diensten en producten marketen en verkopen. Wanneer uw Profit First Professionals membership beëindigd is, eindigt ook het recht van het gebruik van de namen Profit First en Profit First Professionals.

### **Geheimhouding**

Vanzelfsprekend ga ik vertrouwelijk om met uw (bedrijfs)gegevens. In het privacy en cookie statement (deze staan op de [website](#)) staat hoe Profit First Professionals omgaat met uw persoonsgegevens en met cookies.