

<p><b>1. Gewenst resultaat</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Welke resultaten zou je uiteindelijk willen bereiken?</li> <li>• Wat zou het gevolg moeten zijn van het (nieuwe) gedrag van de medewerkers?</li> </ul>	<p><b>4. Beginsituatie en context</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hoe ziet het huidige gedrag van de deelnemers eruit? Wat hoor en zie je hen doen?</li> <li>• Als je hen vraagt waarom ze dat doen, wat zullen ze dan antwoorden?</li> <li>• Hoe denken de deelnemers over deze training en over het gewenste resultaat?</li> <li>• Wat is het opleidingsniveau van de deelnemers?</li> <li>• Welke kennis en vaardigheden die nodig zijn voor het gewenste gedrag zijn al aanwezig?</li> <li>• Welke kennis en vaardigheden ontbreken nog?</li> <li>• Wat zijn de functies of rollen van de deelnemers?</li> <li>• Hoe zien hun werkzaamheden en hun werkplek eruit?</li> <li>• Hoe vaak en met welke regelmaat moeten de deelnemers het gewenste gedrag laten zien?</li> </ul>
<p><b>2. Gewenst gedrag</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Welk gedrag is nodig om dit resultaat te bereiken?</li> <li>• Wat zie je medewerkers doen als je na een eventuele training in hun werksituatie komt kijken?</li> <li>• Welke van alle mogelijke gedragingen zal het grootste effect hebben?</li> </ul>	
<p><b>3. Omgevingsfactoren</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Welke werkprocessen zouden het gewenste gedrag kunnen belemmeren?</li> <li>• Als ik medewerkers zou vragen waarom ze het gewenste gedrag niet laten zien, wat zullen ze dan antwoorden?</li> <li>• Hoe kan het gewenste gedrag worden ondersteund door bestaande gewoontes en werkprocessen?</li> <li>• Wat kunnen we doen om het gewenste gedrag voor de deelnemers zo gemakkelijk mogelijk te maken?</li> <li>• Stel dat je geen training kunt geven, wat zou je dan doen om het probleem op te lossen?</li> <li>• In welke mate kan hun leidinggevende hen steunen bij het toepassen van het gewenste gedrag?</li> <li>• Wie of wat in de organisatie zou een eventuele training kunnen saboteren? Wie heeft er belang bij dat dit mislukt?</li> </ul>	