



Leveringsvoorwaarde

Peritam
januari 2018

De algemene voorwaarden van Peritam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 66647355, gevestigd en kantoorhoudend te Rosmalen zijn van toepassing op alle offertes, leveringen en overeenkomsten.

Artikel 1. Definities

1. **Opdrachtnemer:** Peritam, gevestigd in Rosmalen.
2. **Opdrachtgever:** De natuurlijke of rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten van Peritam.
3. **Offerte:** De door Peritam gedane aanbieding, offerte en prijsopgave voor het leveren van diensten.
4. **Overeenkomst:** Elke overeenkomst van opdracht als bedoeld in art. 7:400 e.v. BW tussen Opdrachtgever en Peritam, ten behoeve van de gebruikmaking en beschikbaarstelling van de diensten van Peritam.
5. **Interim-opdracht:** De Overeenkomst, niet zijnde een arbeidsovereenkomst, waarbij Peritam voor korte of langere tijd op structurele basis diensten verricht ten behoeve van Opdrachtgever, vanuit haar eigen kantoorruimte dan wel vanuit die van Opdrachtgever.

Artikel 2. Offerte

1. De door Peritam gedane Offertes zijn geldig gedurende veertien werkdagen.
2. Opdrachten en werkzaamheden volgende uit de Offerte dienen door Opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Indien Opdrachtgever er desondanks mee instemt dat Peritam een aanvang maakt met de uitvoering van de werkzaamheden, dan zal de inhoud van de Offerte als Overeenkomst gelden. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden Peritam eerst nadat deze schriftelijk door haar zijn bevestigd.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Peritam niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 3 Totstandkoming van de overeenkomst.

1. De overeenkomst tussen Peritam en de opdrachtgever komt tot stand wanneer Peritam en de opdrachtgever een opdrachtbevestiging, overeenkomst of offerte ondertekenen; ofwel wanneer de opdrachtgever een daartoe bestemd inschrijving- of aanmeldingsformulier ondertekent; ofwel wanneer Peritam een schriftelijke bevestiging stuurt aan de opdrachtgever van een telefonische aanmelding of opdracht.

Artikel 4. Aard van overeenkomst

1. De Overeenkomst schept voor Peritam een inspanningsverplichting om de verleende opdracht naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.
2. Alle opdrachten worden, met terzijdestelling van art. 7: 404 en art. 7:407 lid 2 BW, uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Peritam. Derden kunnen aan de verrichte werkzaamheden en de resultaten daarvan geen rechten ontleen.
3. Indien noodzakelijk voor een goede uitvoering van de verleende opdracht, kan Peritam bepaalde werkzaamheden door derden laten verrichten. Peritam is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden en is mede namens Opdrachtgever gerechtigd eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van hen te aanvaarden.

Artikel 5. Annulering door de opdrachtgever.

1. De opdrachtgever heeft het recht om de opdracht geheel of gedeeltelijk te annuleren per aangetekend verzonden brief.
2. Wanneer een opdrachtgever een door Peritam geaccepteerde opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden haar 100% te vergoeden, indien dit minder dan 2 weken voor aanvangsdatum is ontvangen.
3. Wanneer Peritam, als gevolg van een annulering door de opdrachtgever, annuleringskosten verschuldigd is aan een door Peritam ingehuurd conferentiecentrum of ingehuurde collega-trainer, is de opdrachtgever verplicht deze annuleringskosten te vergoeden.
4. Als de opdrachtgever na aanvang van de opdracht de deelname beëindigt of anderszins niet aan de activiteit deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht tot enige terugbetaling.
5. De opdrachtgever ofwel de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer, kan in plaats van de aangemelde deelnemer in overleg een ander aan de activiteit laten deelnemen. Dit moet dan wel vóór aanvangsdatum van de activiteit aan Peritam worden medegedeeld.
6. Peritam heeft het recht zonder opgave van redenen een opdracht te annuleren of deelname van een opdrachtgever ofwel de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer te weigeren. De opdrachtgever heeft dan recht op terugbetaling van reeds betaalde gelden, exclusief reeds verrichte voorbereidingen.
7. Peritam heeft het recht om zich uit een opdracht terug te trekken, wanneer een goede opdracht uitvoering wordt belemmerd door veranderingen die zich aan haar invloed onttrekken (overmacht). Mocht de opdrachtgever tot voortijdige beëindiging overgaan, dan heeft Peritam recht op compensatie conform de voorwaarden genoemd in artikel 3 leden 2 en 3 van deze leveringsvoorwaarden.

Artikel 6 Wijziging van de opdracht.

Wanneer zich tijdens de uitvoering van de opdracht feiten of omstandigheden voordoen die afbreuk doen aan de oorspronkelijke bereikte wilsovereenstemming, wordt hierover tussen de opdrachtgever en Peritam tijdig overleg gepleegd, zodat de afspraken aan de gewijzigde situatie kunnen worden aangepast.

Artikel 7 Vertrouwelijkheid.

Peritam zal ten aanzien van het gebruik van de haar in de opdrachtrelatie verstrekte of ter kennis genomen informatie die zorgvuldigheid betrachten, die redelijkerwijs kan worden gevraagd.

Artikel 8 Prijzen.

1. Bij totstandkoming van de overeenkomst wordt een prijs afgesproken, die in de schriftelijke overeenkomst wordt vastgelegd.
2. De overeenkomst vermeldt nadrukkelijk welke posten onder de prijs vallen.
3. Tenzij anders wordt overeengekomen moeten accommodatiekosten rechtstreeks door de opdrachtgever worden voldaan.
4. Bij het niet tijdig nakomen van de betalingsverplichting van opdrachtgever volgens factuur kunnen over het gehele verschuldigde bedrag de wettelijke rente vanaf de vervaldag, alsmede de uit de invordering voortkomende kosten in rekening worden gebracht.

Artikel 9 Aansprakelijkheid.

1. Indien de opdrachtgever schade lijdt ten gevolge van aan Peritam toerekenbare tekortkomingen bij de uitvoering van de opdracht, aanvaardt Peritam deze aansprakelijkheid, doch slechts indien deze door de aansprakelijkheidsverzekering is gedekt en voor zover de verzekeraar tot uitkering overgaat. Peritam kan nooit voor een hoger bedrag aansprakelijk gesteld worden dan het afgesproken bedrag voor de uitvoering van de desbetreffende opdracht.
2. Peritam is niet aansprakelijk voor schade die veroorzaakt wordt door deelnemers aan Peritam's activiteiten aan conferentiecentra en derden.

Artikel 10 Toepasselijk recht en bevoegdheid rechter.

1. Het Nederlands recht is van toepassing op alle diensten, werkzaamheden, algemene voorwaarden en geschillen die voortvloeien uit de tussen Peritam en opdrachtgever gesloten overeenkomst.