

# Privacyverklaring

## BEGRIPSBEPALINGEN

In dit reglement wordt verstaan onder:

- **de wet:** de Wet bescherming persoonsgegevens en vanaf mei 2018 de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG);
- **persoonsgegevens:** elk gegeven over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;
- **verwerking van persoonsgegevens:** elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens. Daaronder wordt in ieder geval verstaan het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwisselen of vernietigen van gegevens;
- **bestand:** elk samenhangend geheel van persoonsgegevens, ongeacht of dit geheel van gegevens bij elkaar of gescheiden van elkaar wordt verzameld, dat volgens bepaalde criteria toegankelijk is en betrekking heeft op verschillende personen;
- **verantwoordelijke:** degene die alleen of samen met anderen het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt. Verantwoordelijke kan zijn een natuurlijke persoon, een rechtspersoon of een bestuursorgaan. Bij Elzemarij training & coaching (en bijbehorende Instituut voor Persoonlijke Coaching en Academie voor Herstel & Balans) is dit Elzemarij 't Hart - eigenaar;
- **bewerker:** degene die ten behoeve van de verantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreekse gezag te zijn onderworpen;
- **betrokkene:** degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft;
- **derde:** ieder ander dan de betrokkene, de verantwoordelijke, de bewerker of enig persoon die onder rechtstreeks gezag van de verantwoordelijke of de bewerker gemachtigd is om persoonsgegevens te verwerken;
- **ontvanger:** degene aan wie de persoonsgegevens worden verstrekt;
- **toestemming van de betrokkene:** elke vrije, specifieke en op informatie berustende wilsuiting waarmee de betrokkene aanvaardt dat persoonsgegevens over hem worden verwerkt;
- **verstrekken van persoonsgegevens:** het bekend maken of ter beschikking stellen van persoonsgegevens
- **verzamelen van persoonsgegevens:** het verkrijgen van persoonsgegevens

## BEREIK

Dit reglement is van toepassing op de geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens door Elzemarij training & coaching en bijbehorende bedrijfstukken: Instituut voor Persoonlijke Coaching (lvPC) en Academie voor Herstel & Balans (AvHB). Het is eveneens van toepassing op de niet geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens die in een bestand zijn opgenomen of die bestemd zijn om daarin te worden opgenomen.

Dit reglement heeft betrekking op de verwerkingen van persoonsgegevens van klanten, cliënten, maar kan ook van toepassing zijn op medewerkers van Elzemarij training & coaching en bijbehorende bedrijfstukken.

## **PERSOONSgegevens DIE WORDEN VERWERKT**

Elzemarij training & coaching (en bijbehorend IvPC en AvHB) kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van Elzemarij training & coaching, en/of omdat u deze zelf bij het invullen van een contactformulier/ inschrijfformulier op de website verstrekt.

Elzemarij training & coaching kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Uw voor- en achternaam
- Uw adresgegevens
- Uw telefoonnummer
- Uw e-mailadres
- Uw geboortedatum
- Uw geslacht
- Uw locatiegegevens
- Bankrekeningnummer
- Gegevens over uw activiteiten op de website
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op de website te maken/ te krijgen, in correspondentie en telefonisch.

Bij training, therapie en/ of coaching kan Elzemarij training & coaching ook in gespreksverslagen vastleggen wat je vertelt over persoonlijke kenmerken, leefgewoonten, psychische en fysieke gezondheid, vrije tijdsbesteding en alle persoonlijke gegevens die jij vertelt tijdens de gesprekken in de training, therapie en/ of coaching. Met deze gegevens zal Elzemarij training & coaching extra voorzichtig omgaan.

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens**

Er worden uitdrukkelijk geen gegevens gevraagd over ras, politieke gezindheid of het lidmaatschap van een vakvereniging.

Wel worden persoonlijke gegevens gevraagd over persoonlijke kenmerken, leefgewoonten, psychische en fysieke gezondheid, vrije tijd etc. (indien nodig voor de uitvoering van de overeenkomst). Bijzondere en/ of gevoelige persoonsgegevens worden alleen gevraagd als daar een wettelijke verplichting toe bestaat of wanneer deze nodig zijn voor de uitvoer van de overeenkomst.

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@elzemarij.nl](mailto:info@elzemarij.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

## **GEGEVENSVERWERVING**

Indien bij de betrokkene zelf de persoonsgegevens worden verkregen, is het duidelijk voor betrokkene aan wie de gegevens worden verstrekt (doordat het duidelijk is dat betrokkene zich op de website van Elzemarij training & coaching, of één van haar bedrijfstakken, bevindt of doordat verantwoordelijke haar identiteit kenbaar maakt) en wat het doel is van de verwerking waarvoor de gegevens zijn bestemd, tenzij de betrokkene dat doel al kent)

Gegevens die door u verstrekt worden bij het invullen van een (contact)formulier op de website worden door u bevestigd zodra u op de 'verzend' button klikt. U geeft daarmee toestemming voor het verwerken van uw gegevens op de wijze zoals verder in dit reglement wordt aangegeven.

Indien op andere wijze gegevens van u worden verworven krijgt u na de verwerving en de verwerking ervan een bericht waarbij u, afhankelijk van de soort persoonsgegevens en het doel ervan, uw toestemming kunt bevestigen of uw gegevens kunt verwijderen.

## **WAAROM Elzemarijtraining & coaching GEGEVENS NODIG HEEFT (grondslag)**

- **Aanbieden, ontwikkelen en uitvoeren diensten** – (online) training, workshop, cursus, coaching, advies, ondersteuning) – Uitvoeren contractuele overeenkomst.
- **Aanschaffen product** – via webshop, website of rechtstreeks - Uitvoeren contractuele overeenkomst.
- **Communicatie met potentiële klanten** – nieuwsbrief, informatie, tips, adviezen, telefonisch contact, mailcontact – Toestemming
- **Communicatie met klanten** - nieuwsbrief, informatie, tips, adviezen, telefonisch contact, mailcontact - Uitvoeren contractuele overeenkomst en overige informatie ne adviezen en informatie over gerelateerde producten en diensten– Gerechtigd belang
- **Lancering en verkoop nieuwe producten** – mails over nieuwe producten en informatie en tips – Gerechtigd belang
- **Downloaden materiaal** – E-boeken, mini cursussen, video's, blogs, etc. – Na toestemming
- **Informatie verstrekken** – via contact formulier, mail of telefonisch contact – Na toestemming
- **Financiële afhandeling** – facturen, doen van betalingen en innen van vorderingen die samenhangen met de diensten en producten - Uitvoering contractuele overeenkomst.
- **Het doen uitoefenen van accountantscontrole** – Gerechtigd belang

### **Gebruik van diensten**

Wanneer u zich aanmeldt voor een van onze diensten vragen we u om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de dienst uit te kunnen voeren of de met u gesloten overeenkomst van opdracht uit te voeren.

De gegevens worden opgeslagen op beveiligde servers van een derde partij met wie Elzemarij training & coaching een verwerkersovereenkomst heeft afgesloten. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

In de bijlage is een dienstomschrijving toegevoegd waarin staat voor welke doeleinden per product/ dienst gegevens worden verzameld.

### **Communicatie**

Elzemarij training & coaching verwerkt ook persoonsgegevens om telefonisch contact met u op te kunnen nemen als u daar om verzoekt en als het hoort bij de overeenkomst die u bent aangegaan, en/of om u schriftelijk (per e-mail en/of per post) te kunnen benaderen indien u telefonisch onverhoopt niet bereikt kunt worden.

Wanneer u e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen we u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op beveiligde servers van een derde partij met wie Elzemarij training & coaching een verwerkersovereenkomst heeft afgesloten.

## **Cookies**

Op de website van Elzemarij training & coaching worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van uw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die uw browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website.

Elzemarij training & coaching gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt.

### Functionele cookies

Deze cookies zijn nodig om de site te laten werken. Bijvoorbeeld als je inlogt op je gebruikersaccount.

Door permanente cookies kunnen we ervoor zorgen dat u bepaalde acties niet steeds opnieuw hoeft uit te voeren. We herkennen de voorkeuren die u hebt opgegeven. Permanente cookies kunt u verwijderen via de instellingen van uw browser.

Sessie cookies worden bij het sluiten van de browser automatisch verwijderd. We onthouden deze sessie cookies alleen om tijdens een bezoek e.e.a. af te stemmen op uw voorkeuren.

### Analytische cookies.

#### Google analytics

Elzemarij training & coaching maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken en hoe effectief de Adwords-advertenties van Elzemarij training & coaching bij Google zoekresultaatpagina's zijn. Gegevens delen is uitgezet voor Google Analytics. Ook het delen van gegevens voor advertentie doeleinden is uit gezet.

De alsnog verkregen informatie wordt, geanonimiseerd en met inbegrip van een deel van het geanonimiseerde adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het privacybeleid van Google voor meer informatie. U treft ook het privacybeleid van Google Analytics hier aan.

<https://www.google.com/intl/nl/policies/technologies/ads/>

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de Website aan Elzemarij training & coaching te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden.

Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Elzemarij training & coaching heeft hier geen invloed op.

Elzemarij training & coaching heeft Google geen toestemming gegeven om via Elzemarij training & coaching verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

### Tracking cookies

Op onze website vindt u buttons waarmee u onze berichten of pagina's kunt promoten op social media. Denk aan het 'liken' via facebook of een 'tweet' versturen via Twitter. Deze buttons werken via stukjes code die van de social media platformen zelf afkomstig zijn. Via deze code worden cookies geplaatst. Wij hebben daar geen invloed op. De social media platformen geven in hun privacyverklaring aan wat ze via de cookies met uw gegevens doen. U kunt op de verschillende platformen uw privacy instellingen wijzigen.

## **GEGEVENSVERWERKING**

Persoonsgegevens worden op een transparante wijze en in overeenstemming met de wet en dit reglement op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt.

Er worden niet meer persoonsgegevens verzameld of verwerkt dan voor het doel van de registratie nodig is.

Persoonsgegevens worden alleen voor de in dit reglement bedoelde doeleinden verzameld en worden niet verder verwerkt op een manier die onverenigbaar is met de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen.

De registratie van het Burgerservicenummer vindt alleen dan plaats wanneer daarvoor een wettelijke basis bestaat en/of dat er door verantwoordelijke of verwerker een vorm van zorg aan betrokkene wordt verleend.

Ieder die handelt onder het gezag van de verantwoordelijke of van de bewerker – en ook de bewerker zelf - verwerkt alleen persoonsgegevens in opdracht van de verantwoordelijke, behalve in geval van afwijkende wettelijke verplichtingen.

De gegevens worden alleen verwerkt door personen die uit hoofde van ambt, beroep, wettelijk voorschrift, of op basis van een overeenkomst tot geheimhouding zijn verplicht.

Elzemarij training & coaching maakt geen automatische profielen uit verkregen persoonsgegevens en er vindt ook geen geautomatiseerde besluitvorming plaats a.d.h.v. verkregen persoonsgegevens of profielen.

### **Persoonsgegevens worden slechts verwerkt indien:**

- de betrokkene voor de verwerking zijn ondubbelzinnige toestemming heeft verleend. De
- gegevensverwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een dienst of een overeenkomst waarbij betrokkene partij is (bijvoorbeeld de overeenkomst van opdracht met betrokkene) of voor handelingen, op verzoek van betrokkene, die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van een dienst of het sluiten van een overeenkomst;
- de gegevensverwerking noodzakelijk is om een wettelijke verplichting van de verantwoordelijke na te komen;
- de gegevensverwerking noodzakelijk is in verband met een vitaal belang van betrokkene;
- de gegevensverwerking noodzakelijk is in verband met een gerechtvaardigd belang;
- de gegevensverwerking noodzakelijk is in verband met een algemeen belang.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Elzemarij training & coaching neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Elzemarij training & coaching) tussen zit.

## **HOE LANG Elzemarij training & coaching GEGEVENS BEWAART**

Elzemarij training & coaching bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Uw gegevens worden niet langer dan 8 weken bewaard indien er geen overeenkomst met u tot stand komt.

Indien er een overeenkomst tot stand is gekomen wordt, voor de administratie onderdelen waarvoor een wettelijke bewaartermijn geldt, deze wettelijke bewaartermijn gehanteerd en voor het overige een bewaartermijn van 2 jaar.

Sollicitatiegegevens worden, indien geen arbeidscontract wordt aangegaan, maximaal 4 weken bewaard.

## **DELEN MET ANDEREN**

Elzemarij training & coaching verstrekt uw persoonsgegevens aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u (u wordt dan vooraf geïnformeerd hierover), of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

## **GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN**

### **Algemeen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [info@elzemarij.nl](mailto:info@elzemarij.nl).

### **Dataportabiliteit**

Ook heeft u recht op dataportabiliteit (gegevensoverdraagbaarheid), waarbij u uw (automatisch) verwerkte gegevens op kunt vragen en in een gestructureerde, gangbare en machine-leesbare vorm van ons overhandigt krijgt, zodat u deze gegevens zelf aan anderen kunt verstrekken. Als u aanspraak wilt maken op dit recht doet u een verzoek hiertoe via [info@elzemarij.nl](mailto:info@elzemarij.nl)

### **Bezwaar verwerken en intrekken toestemming**

U heeft ook het recht om bezwaar te maken tegen het verwerken van uw persoonsgegevens. U kunt dit bezwaar indienen door uw bezwaar te sturen naar [info@elzemarij.nl](mailto:info@elzemarij.nl).

Eerder gegeven toestemming voor het verwerken van uw persoonsgegevens kunt u altijd schriftelijk intrekken door een verzoek te sturen naar [info@elzemarij.nl](mailto:info@elzemarij.nl)

### **Cookies**

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar u kunt uw browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie mag worden verzonden. Indien u functionele cookies uitschakelt zullen een aantal functies op de website niet meer werken (zoals inloggen).

### **Reactietermijn**

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy.

Elzemarij training & coaching zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op een dergelijk verzoek en/ of bezwaar reageren.

Indien u een klacht heeft, die u niet met mij heeft kunnen oplossen, dan kunt u deze indienen bij de autoriteit persoonsgegevens.

## **BEVEILIGEN**

Elzemarij training & coaching neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van Elzemarij training & coaching maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

Elzemarij training & coaching neemt een aantal technische beveiligingsmaatregelen, zoals onder andere wachtwoorden, firewall, virusscanner & malware software, periodieke back-ups, encryptie, verwerkerovereenkomsten, 2 factor authenticatie, etc.. Daarnaast neemt Elzemarij training & coaching ook een aantal organisatorische beveiligingsmaatregelen, waaronder onder andere:

- Alleen Elzemarij 't Hart alleen kan bij de gegevens
- Anderen sluiten eerst een overeenkomst met Elzemarij training & coaching voor zij er bij kunnen
- Anderen mogen alleen bij gegevens die zij echt nodig hebben , de rest is afgeschermd
- Geheimhoudingsbeding wordt gesloten met boeteclausule
- Gegevens worden op de computer bewaard achter een extra wachtwoord
- De computer is niet toegankelijk voor derden
- De back-up wordt in een aparte ruimte bewaard afgesloten
- Papieren dossiers zitten in afgesloten kasten

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door Elzemarij training & coaching verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met Elzemarij training & coaching op via [info@elzemarij.nl](mailto:info@elzemarij.nl).

## **VERANTWOORDELIJKHEID EN AANSPRAKELIJKHEID**

[www.elzemarij.nl](http://www.elzemarij.nl) is een website van Elzemarij training & coaching.  
De verantwoordelijke is Elzemarij 't Hart.

De verantwoordelijke van Elzemarij training & coaching is als volgt te bereiken:  
Postadres: Frisia 34, 3901 GE Veenendaal  
Vestigingsadres: Frisia 34, 3901 GE Veenendaal  
E-mailadres: [info@elzemarij.nl](mailto:info@elzemarij.nl)  
Telefoon: 06 - 2133 7387

De verantwoordelijke is verantwoordelijk voor het goed functioneren van de verwerking en het beheer van de gegevens; onder verantwoordelijkheid van de verantwoordelijke kan een beheerder worden belast met het feitelijke beheer van de persoonsgegevens, maar dit is niet verplicht bij kleinschalige persoonsgegevensverwerking zoals bij Elzemarij training & coaching het geval is.

De verantwoordelijkheid van verantwoordelijke geldt onverminderd indien de verwerking plaats vindt door een bewerker; dit wordt geregeld in een overeenkomst (of door middel van een andere rechtshandeling) tussen bewerker en verantwoordelijke.

## **ONVOORZIEN**

In gevallen waarin dit reglement niet voorziet, beslist de verantwoordelijke, met inachtneming van het bepaalde in de wet en het doel en de strekking van dit reglement.

Informatie over de Wet bescherming persoonsgegevens:  
tekst van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp):  
<https://wetten.overheid.nl/BWBR0011468/>

tekst van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG):  
<https://www.privacy-regulation.eu/nl/index.htm>

de website van het College Bescherming Persoonsgegevens:  
[www.cbpweb.nl](http://www.cbpweb.nl)