

Algemene voorwaarden Atelier Agapè Creatief christencoach



1. Wat doet Atelier Agapè

Atelier Agapè Creatief Christen Coach Coaching & Training biedt 3 soorten creatief christen coaching aan:

- Vrouwen coaching (18-40 jaar)
- Christen creatieveling coaching
- Coaching en training christen professionals

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op COACHING

2. Verantwoordelijkheid

De client die coaching ontvangt is zelf verantwoordelijk voor zijn/ haar proces. Van hem/ haar wordt verwacht zelf een actieve rol te spelen in het leer- en ontwikkelingsproces. De coach faciliteert door vragen te stellen, te luisteren en door creatieve opdrachten aan te reiken. De coach houdt het proces in de gaten en zal waar nodig bijsturen.

De cliënt die coaching volgt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de besluiten die hij/zij neemt. Ook besluiten die hij/zij neemt ten gevolge van adviezen die hij/ zij van de coach krijgt.

Als de cliënt die coaching volgt een klacht heeft m.b.t de ontvangen coaching dan hoor ik dit uiteraard graag zo spoedig mogelijk schriftelijk per e-mail naar info@atelieragape.nl.

De coach zal zo spoedig mogelijk contact per e-mail opnemen zodat er samen gezocht kan worden naar een oplossing.

3. Betaling

Coaching kan afgenomen worden in de volgende vormen:

- 95 euro per uur inclusief creatieve materialen
- Inkomensafhankelijk tarief, bepaald tijdens het intakegesprek
- Per halfjaar of jaartraject

Aan het einde van iedere coachsessie wordt een factuur per e-mail verstuurd. De cliënt dient deze factuur binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen. Bij niet tijdig betalen van de factuur wordt een herinnering verstuurd per e-mail. Mocht er binnen de termijn die in de herinnering vermeld staat niet betaald zijn dan stopt een eventueel aangegaan traject. Mocht het betalen van de factuur niet mogelijk zijn door een legitieme reden dan wordt de cliënt verzocht dit zo spoedig mogelijk kenbaar te maken, bij voorkeur schriftelijk per e-mail naar info@atelieragape.nl, zodat er een regeling getroffen kan worden.

4. Vertrouwelijkheid

Alles wat besproken wordt tijdens het coachtraject wordt vertrouwelijk behandeld. Wat besproken wordt zal niet doorverteld worden aan derden. Mocht de coach (Jennifer Bakermans-Henkel) het noodzakelijk achten zaken te melden omdat anderen in de omgeving van de cliënt in gevaar komen, dan zal na overleg met de cliënt contact opgenomen worden met derden.

5. Dossier

De client gaat akkoord met een coachtraject door het invullen en ondertekenen van een begeleidingsovereenkomst. De ondertekende begeleidingsovereenkomst gaat in het dossier van de client. De coach maakt aantekeningen van iedere sessie. Deze worden in het dossier bewaard. Het dossier mag te allen tijde ingezien worden door de client. Het dossier zal 10 jaar worden bewaard.

6. Evaluatie

Het coachtraject zal diverse keren worden geëvalueerd: Tussentijds bijvoorbeeld na 4 coachgesprekken, om te bezien of het traject nog de juiste route naar het vooraf besproken doel volgt. Aan het eind van een langer lopend traject bijvoorbeeld na 8 coachgesprekken, volgt een eindevaluatie. Deze evaluatie wordt aan het dossier toegevoegd.

7. Afspraak afzeggen

Mocht de cliënt die coaching ontvangt verhinderd zijn naar een gemaakte coach afspraak te komen dan wordt cliënt verzocht de praktijk 24 uur van te voren hiervan op de hoogte te stellen. Dit kan telefonisch (06 24962834) of per e-mail (info@atelieragape.nl). Mocht de client niet verschijnen op een afspraak zonder bericht, dan zal de afspraak wel in rekening worden gebracht.

8. Privacy

Atelier Agapè gaat vertrouwelijk om met de persoonsgegevens die jij verstrekt. Een privacyverklaring wordt als bijlage bij deze voorwaarden vertrekt en met ondertekening van de voorwaarden verklaar je akkoord te gaan met de privacyverklaring.

Tijdens het intakegesprek zijn coach en client akkoord gegaan met deze voorwaarden en privacy verklaring.

Naam: Jennifer Bakermans-Henkel
Atelier Agapè

Naam Client:

Datum:

Datum:

Plaats:

Plaats:

Handtekening:

Handtekening:

Privacyverklaring

Atelier Agapè is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

van Leeuwenhoeklaan 25

Tel. 06 24962834

www.atelieragape.nl

info@atelieragape.nl

1. Persoonsgegevens die wij verwerken

Atelier Agapè verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons hebt verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

2. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Atelier Agapè verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

- Atelier Agapè werkt vanuit een christelijke visie. Bij het intakegesprek wordt de vraag gesteld of je voor Atelier Agapè hebt gekozen vanwege deze visie en of je een kerk bezoekt. Uiteraard hoef je geen christen te zijn om gebruik te maken van de diensten van Atelier Agapè. Maar voor beeldvorming en aansluiting op jouw wensen wordt deze vraag gesteld.
- Gezondheid: Bij het intakegesprek wordt de vraag gesteld of je lichamelijk klachten hebt en of je medicijnen gebruikt. Deze gegevens worden op het intake formulier vermeld. De klachten kunnen een oorzaak zijn van de reden waarom je voor coaching kiest. Deze vraag wordt ook gesteld om erachter te komen het starten van een coach traject de juiste keuze is of dat een bezoek aan de huisarts of een andere specialist een betere keuze zal zijn.

3. Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Atelier Agapè verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Je te kunnen bellen of e-mailen als dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Je ter bemoediging af en toe een Whatsapp bericht te sturen met een bemoedigende spreuk, link naar een YouTube filmpje etc. Mocht je bezwaar hebben tegen het gebruik van Whatsapp als contact middel dan kun je dit aangeven bij de start van het coachtraject en dan zal ik dit noteren op het intake formulier.
- Atelier Agapè verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

De persoonsgegevens worden met de hand genoteerd op het intake formulier en alleen naam, adres en eventueel bedrijfsnaam, e mailadres en telefoonnummer worden digitaal verwerkt om de facturen aan te maken en te verzenden.

4. Geautomatiseerde besluitvorming

Atelier Agapè neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

5. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Atelier Agapè bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om je doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

Alle persoonsgegevens die op het intake formulier zijn vermeld en het gehele dossier worden 10 jaar bewaard. Tijdens deze termijn kan een client nog eens terugkomen voor vervolg coaching en dan is makkelijk als het dossier nog aanwezig is om te raadplegen. Met deze termijn voldoet Atelier Agapè ook aan de minimale fiscale bewaartermijn.

6. Delen van persoonsgegevens met derden

Atelier Agapè verstrekt geen gegevens aan derden. Atelier Agapè verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Video bellen

Atelier Agapè maakt gebruik van de moderne techniek van videobellen via ZOOM of SKYPE als cliënten niet in de buurt van de praktijk wonen of in bijzondere andere gevallen als elkaar persoonlijk ontmoeten niet mogelijk is. Atelier Agapè heeft ervoor gekozen om zo weinig mogelijk informatie van cliënten digitaal te bewaren. Dossiers worden met de hand geschreven. Alleen voor het verzenden van facturen worden enkele persoonsgegevens van cliënten gebruikt. ZOOM en SKYPE biedt de mogelijkheid om bestanden te versturen. Atelier Agapè maakt hier geen gebruik van. Mocht de coach bestanden willen versturen naar de cliënt dan doet ze dit via een e-mail. In deze bestanden staan geen persoonsgegevens.

Atelier Agapè neemt de gesprekken nooit op. Deze gesprekken worden dus nergens opgeslagen. Aan jou ook de vraag geen gesprekken op te nemen. Zo lopen we niet het risico dat gesprekken op een plek worden opgeslagen die niet wenselijk is. Neem jij toch gesprekken op dan neemt Atelier Agapè hier geen verantwoordelijkheid voor en is niet aansprakelijk voor de gevolgen.

ZOOM en SKYPE heeft een chatfunctie, Atelier Agapè maakt hier geen gebruik van. De coach zal zeker geen persoonsgegevens typen en verzenden.

De privacyverklaring van ZOOM is [hier](#) te lezen.

De privacyverklaring van SKYPE is [hier](#) te lezen.

7. Cookies of vergelijkbare technieken die wij gebruiken

Atelier Agapè gebruikt alleen technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen op je computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische verwerking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

8. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Atelier Agapè en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou, of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@atelieragape.nl

Atelier Agapè wil je er ook op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de link: [Meldingsformulier klachten | Autoriteit Persoonsgegevens](#)

9. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Atelier Agapè neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Toegang tot de computer is alleen mogelijk met een wachtwoord. Het dossier is handgeschreven en wordt niet gedigitaliseerd. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dat contact op met mij via info@atelieragape.nl

Met het ondertekenen van de algemene voorwaarden stem je in met deze privacyverklaring.