

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

Dit zijn de Algemene Voorwaarden van Connect Communicatie, adres Besselinkpad 3, 7218 MJ te Almen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 70880085.

### **Introductie**

Wie bij Connect Communicatie een product of dienst afneemt, gaat met het accorderen van de opdracht een overeenkomst aan waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn. De algemene voorwaarden zijn gericht op de 'letter van de wet' en noodzakelijk voor een correcte bedrijfsvoering die aan de regels voldoet.

Connect Communicatie hecht eraan op te merken dat de samenwerking met de klant primair gebaseerd is op vertrouwen en gezamenlijkheid, in de overtuiging dat de meeste mensen en organisaties, net als Connect Communicatie, streven naar een plezierige, professionele samenwerking.

Connect Communicatie spant zich in om maatwerk en kwaliteit te leveren en bij ontevredenheid en misverstanden te zoeken naar verbetering en oplossingen. Daarbij kan zo nodig worden teruggevallen op deze algemene voorwaarden.

### **Definities**

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende termen de navolgende betekenis, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld:

- Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden als hierna vermeld.
- Bedrijf: de Wederpartij handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.
- BW: het Burgerlijk Wetboek.
- Dienst: Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Connect Communicatie voor of ten behoeve van de Wederpartij verricht.
- Opdracht: Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Connect Communicatie voor of ten behoeve van de Wederpartij verricht.
- Overeenkomst: Elke overeenkomst gesloten tussen Connect Communicatie en de Wederpartij.
- Product: Alle zaken die onderwerp zijn van een Overeenkomst.
- Wederpartij: het Bedrijf dat deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en opdracht heeft gegeven tot het verrichten van een Dienst.

Tenzij de Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk anders bepalen, geldt bij de interpretatie van de Algemene Voorwaarden dat het enkelvoud wordt geacht mede het meervoud te omvatten en vice versa en een verwijzing naar een mannelijke vorm wordt mede geacht te omvatten een verwijzing naar een vrouwelijke vorm en vice versa.

### **Toepasselijkheid**

1. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere offerte en Overeenkomst gesloten tussen Connect Communicatie en de Wederpartij, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.

2. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Connect Communicatie, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.

3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

4. Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen tussen partijen.

#### **Offertes**

1. Alle offertes waarbij niet uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld, gelden als een vrijblijvend aanbod en kunnen steeds worden herroepen, ook indien zij een termijn voor aanvaarding bevatten. Offertes kunnen door Connect Communicatie tevens binnen zeven dagen na ontvangst van aanvaarding schriftelijk worden herroepen, in welk geval tussen partijen geen overeenkomst tot stand is gekomen.

2. Alle offertes van Connect Communicatie zijn 21 dagen geldig, tenzij anders vermeld.

3. Connect Communicatie kan niet aan zijn offertes worden gehouden indien de Wederpartij op basis van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen had behoren te begrijpen dat de offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

4. Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, dan is Connect Communicatie daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Connect Communicatie anders aangeeft.

#### **Totstandkoming overeenkomst**

1. De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de Wederpartij van de offerte van Connect Communicatie.

2. Offertes kunnen uitsluitend schriftelijk worden aanvaard (daaronder ook begrepen langs elektronische weg). Connect Communicatie is niettemin gerechtigd een mondelinge aanvaarding te accepteren alsof deze schriftelijk zou zijn gedaan.

3. Op het moment dat Connect Communicatie van de Wederpartij een opdrachtbevestiging ontvangt, komt een Overeenkomst tussen partijen tot stand, dan wel op het moment dat Connect Communicatie feitelijk begint met de uitvoering.

4. De Overeenkomst komt in de plaats van, en vervangt, alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie, schriftelijk dan wel mondeling gedaan.

#### **Uitvoering overeenkomst**

1. De Overeenkomst wordt door Connect Communicatie naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, uitgevoerd. Ten aanzien van de beoogde werkzaamheden is er sprake van een inspanningsverbintenis aan de zijde van Connect Communicatie. De toepassing van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

2. Connect Communicatie bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de Opdracht wordt uitgevoerd. Connect Communicatie is gerechtigd bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

3. Connect Communicatie is gerechtigd de Overeenkomst in fasen uit te voeren. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Connect Communicatie het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren. Indien en zolang deze factuur door de Wederpartij niet wordt betaald, is Connect Communicatie niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten.

#### **Wijzigingen en meerwerk**

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen stelt Connect Communicatie de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot wijziging van de Overeenkomst.

2. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Connect Communicatie zal de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk inlichten.

3. Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, licht Connect Communicatie de Wederpartij hierover van te voren in.

4. Indien een vast tarief of vaste prijs is overeengekomen, zal Connect Communicatie daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst van invloed is op het tarief/de prijs. Hierbij zal Connect Communicatie proberen – voor zover mogelijk - vooraf een prijsopgave doen.

5. Connect Communicatie zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging/aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Connect Communicatie kunnen worden toegerekend.

6. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen partijen zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.

#### **Verplichtingen Wederpartij**

1. De Wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, apparatuur of ruimtes, waarvan Connect Communicatie aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig beschikbaar zijn. Tevens dient de Wederpartij Connect Communicatie alle bevoegdheden en autorisaties te verlenen die nodig zijn om de Opdracht naar behoren uit te voeren.

2. Connect Communicatie is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Connect Communicatie is uit gegaan van door de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Connect Communicatie kenbaar behoorde te zijn.

3. De Wederpartij dient zich te onthouden van gedragingen welke het voor Connect Communicatie onmogelijk maakt de Opdracht naar behoren uit te voeren.

4. Indien door Connect Communicatie of door Connect Communicatie ingeschakelde derden in het kader van de Opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Wederpartij of een door de Wederpartij aangewezen locatie, draagt de Wederpartij kosteloos zorg voor de in redelijkheid gewenste faciliteiten.

5. Indien de Wederpartij niet aan zijn verplichtingen, zoals opgenomen in dit artikel, heeft voldaan, heeft Connect Communicatie het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke prijs of tarieven aan de Wederpartij in rekening te brengen.

### **Annulering**

1. Connect Communicatie is te allen tijde gerechtigd de trainingsdatum of workshopdatum te wijzigen of de Opdracht te annuleren. Connect Communicatie zal de Wederpartij daarvan op zo kort mogelijke termijn op de hoogte brengen. Connect Communicatie zal voor zover mogelijk een nieuwe training of workshop aanbieden. Indien zulks niet mogelijk is, zullen de bedragen die de Wederpartij al heeft betaald door Connect Communicatie worden geretourneerd.

2. Annulering van de Opdracht door de Wederpartij is alleen mogelijk met inachtneming van onderstaande bepalingen:

- a. Annulering dient altijd schriftelijk te geschieden;
- b. Bij annulering korter dan drie maanden voor aanvang van de training of workshop is vijftig procent van de prijs verschuldigd; en
- c. Bij annulering korter dan veertien dagen voor aanvang van de training of workshop is de Wederpartij de volledige prijs verschuldigd.

3. De kosten die de trainings- of workshoplocatie bij annulering of uitstel aan Connect Communicatie berekent, worden in rekening gebracht aan de Wederpartij, indien de Wederpartij de uitvoering van een workshop of training annuleert of uitstelt.

4. Bij een annulering is de Wederpartij gerechtigd iemand anders in de plaats te doen deelnemen aan de training of workshop.

5. De eventueel reeds betaalde bedragen met aftrek van het verschuldigde bedrag in verband met annuleren, zullen door Connect Communicatie voor zover mogelijk in mindering worden gebracht op een nieuwe training of workshop. Indien zulks niet mogelijk is, zal dit bedrag door Connect Communicatie aan de Wederpartij worden geretourneerd.

6. Bij wangedrag van een persoon of indien een persoon in overtreding is met de geldende orde- en veiligheidsmaatregelen is Connect Communicatie gerechtigd de betreffende persoon de toegang tot de training of workshop te ontzeggen zonder dat er restitutie van de kosten voor de training of workshop verschuldigd is.

### **Risico-overgang**

1. De Producten die voorwerp van de Overeenkomst zijn, zijn tot het tijdstip van het ter beschikking stellen van de Producten aan de Wederpartij als Bedrijf voor rekening en risico van Connect Communicatie.

2. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van Producten die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op de Wederpartij als Bedrijf over op het moment waarop Producten aan de Wederpartij of een door de Wederpartij aan te wijzen derde ter beschikking staan.

### **Prijzen**

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, zijn de door Connect Communicatie aangegeven prijzen en tarieven altijd exclusief BTW.

2. De prijzen en tarieven zijn exclusief verzend-, reis-, verblijf- en andere onkosten, tenzij anders overeengekomen.
3. Indien niet uitdrukkelijk een tarief is overeengekomen, zal het tarief worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke tarieven van Connect Communicatie.
4. Van alle bijkomende kosten zal Connect Communicatie tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst aan de Wederpartij opgave doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten aan de Wederpartij door kunnen worden berekend.
5. Indien Connect Communicatie bij het sluiten van de Overeenkomst een vaste prijs of vast tarief overeenkomt, is Connect Communicatie gerechtigd tot verhoging hiervan, ook wanneer het de prijs of het tarief oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven.
6. In het geval Connect Communicatie voornemens is de prijs of het tarief te wijzigen, stelt zij de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
7. Indien de verhoging van de prijs of het tarief plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, kan de Wederpartij de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij:
  - a. de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Connect Communicatie rustende verplichting ingevolge de wet;
  - b. de verhoging oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, belastingen, productiekosten, valutawisselkoersen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren;
  - c. Connect Communicatie alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren; of
  - d. bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.

## **Betaling**

1. Betaling geschiedt door middel van overmaking op een door Connect Communicatie aangewezen bankrekening, tenzij anders overeengekomen.
2. Connect Communicatie zal voor het door de Wederpartij verschuldigde bedrag een factuur sturen. De betalingstermijn van elke factuur is 28 dagen na de datum van de betreffende factuur, tenzij anders aangegeven op de factuur of anders overeengekomen.
3. Facturatie vindt maandelijks plaats, tenzij anders overeengekomen.
4. Connect Communicatie en de Wederpartij kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, dient de Wederpartij te betalen volgens de termijnen en de percentages zoals neergelegd in de Overeenkomst.
5. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting van de Wederpartij niet op.
6. De Wederpartij is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.

7. In geval van niet of niet-tijdige betaling, is de Wederpartij zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is alsdan met ingang van de datum waarop de betaling verschuldigd werd, de wettelijke handelsrente verschuldigd tot de dag der algehele voldoening, waarbij rente over een gedeelte van de maand wordt berekend over een gehele maand.

8. Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Connect Communicatie recht op een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van €125,- voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet voldaan is.

9. In geval van faillissement, surseance van betaling, liquidatie, algeheel beslag op vermogensbestanddelen, overlijden of curatele zijn de vorderingen van Connect Communicatie en de verplichtingen van de Wederpartij jegens Connect Communicatie onmiddellijk opeisbaar.

10. Eventueel gemaakte redelijke gerechtelijke kosten en executiekosten komen tevens voor rekening van de Wederpartij.

### **Eigendomsvoorbehoud**

1. Het eigendom van de door Connect Communicatie aan de Wederpartij geleverde Producten gaat pas op de Wederpartij over als deze alles deugdelijk is nagekomen en heeft voldaan hetgeen hij op grond van de Overeenkomst is verschuldigd.

2. Bij het verschuldigde is tevens inbegrepen de vergoeding van alle kosten en rente (ook van eerdere en latere leveringen), alsmede schadevorderingen wegens tekortschieten in de nakoming.

3. Zolang het eigendom van het geleverde niet over is gegaan op de Wederpartij, mag deze hetgeen onder het eigendomsvoorbehoud valt niet doorverkopen, verpanden of op enige andere wijze bezwaren, behoudens binnen de normale uitoefening van zijn/haar bedrijf.

### **Reclames**

1. De Wederpartij dient de Dienst op het moment van de uitvoering, maar in ieder geval binnen zeven dagen na uitvoering, te onderzoeken of de geleverde Dienst aan de Overeenkomst beantwoordt.

2. Klachten behoren binnen zeven dagen na uitvoering van de Dienst schriftelijk aan Connect Communicatie gemeld te worden.

3. Niet-zichtbare gebreken en tekorten bij een Dienst behoren binnen zeven dagen na ontdekking ervan aan Connect Communicatie gemeld te worden.

4. Het recht op (gedeeltelijke) teruggave van de prijs, herstel of vervanging of schadevergoeding komt te vervallen indien gebreken niet binnen de gestelde termijn worden gemeld, tenzij uit de aard van het Product en/of Dienst of uit omstandigheden van het geval een ruimere termijn voortvloeit.

### **Garanties**

1. Connect Communicatie garandeert dat de verrichte Diensten beantwoorden aan de Overeenkomst en worden uitgevoerd met goed vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijk materiaal.

2. De in deze Algemene Voorwaarden aangegeven garantie geldt voor gebruik binnen en buiten Nederland.

3. Indien het geleverde Product door een derde is geproduceerd, dan geldt de garantie die door deze derde wordt verstrekt, tenzij anders is aangegeven.

4. Indien het geleverde Product en/of de verrichte Dienst niet voldoet aan de garantie, zal Connect Communicatie nadat de Wederpartij hiervan melding heeft gemaakt, binnen een redelijke termijn overgaan tot kosteloze vervanging of herstel.

5. Indien de garantietermijn is verlopen, zijn alle kosten voor herstel of vervanging (daaronder begrepen administratie-, verzend-, en voorrijkosten) voor rekening van de Wederpartij.

6. Iedere vorm van garantie komt te vervallen, indien een gebrek is ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid, of het een gevolg is van veranderingen die de Wederpartij of derden aan het geleverde hebben aangebracht. Evenmin staat Connect Communicatie in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.

7. De garantie vervalt eveneens indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Connect Communicatie geen invloed op uit kan oefenen. Onder deze omstandigheden vallen o.a. weersomstandigheden.

#### **Leveringstermijn**

1. Indien voor de levering een termijn overeengekomen of opgegeven is, dan is deze termijn slechts indicatief en nooit te beschouwen als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.

2. Connect Communicatie is niet aansprakelijk in het geval van voor de Wederpartij schadelijke gevolgen wegens overschrijding van leveringstermijnen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van Connect Communicatie.

3. Indien Connect Communicatie gegevens, materialen of instructies nodig heeft van de Wederpartij die noodzakelijk zijn voor de levering, vangt de levertijd aan nadat de Wederpartij deze aan Connect Communicatie heeft verstrekt.

4. Voor de overeengekomen leveringstermijnen geldt niet dat Connect Communicatie na het verstrijken hiervan van rechtswege in verzuim is. Hiervoor is telkens een nadere schriftelijke ingebrekestelling vereist, waarbij Connect Communicatie een termijn van minimaal veertien dagen zal worden gegund om haar verplichtingen na te komen.

5. Een ingebrekestelling is niet vereist indien de levering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat Connect Communicatie zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen. Indien Connect Communicatie binnen deze termijn niet alsnog levert, heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst te ontbinden conform artikel 265 Boek 6 van het BW.

#### **Overmacht en onvoorziene omstandigheden**

1. Een tekortkoming kan niet aan Connect Communicatie of de Wederpartij worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.

2. In de Algemene Voorwaarden wordt onder overmacht verstaan, naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien,

waarop Connect Communicatie geen invloed kan uitoefenen en waardoor Connect Communicatie niet in staat is de verplichtingen na te komen.

3. Onder overmacht van Connect Communicatie wordt in ieder geval verstaan:

- a. stakingen;
- b. storingen in het verkeer;
- c. overheidsmaatregelen die Connect Communicatie verhinderen haar verplichtingen tijdig dan wel deugdelijk na te komen;
- d. relletjes, oproer, oorlog;
- e. verkeersbelemmeringen;
- f. gebrek aan arbeidskrachten;
- g. extreme weersomstandigheden;
- h. brand;
- i. in-, uit- en/of doorvoerverboden; en/of
- j. elke omstandigheid waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst door Connect Communicatie in redelijkheid niet door de Wederpartij mag worden verlangd.

### **Beëindiging overeenkomst**

1. Partijen kunnen de Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen, in geval van:

- a. aanvraag door of verlening van surseance van betaling aan de andere partij;
- b. aanvraag van faillissement door of faillietverklaring van de andere partij; of
- c. liquidatie van de andere partij of niet tijdelijke stopzetting van de onderneming van de andere partij.

2. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Connect Communicatie op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien Connect Communicatie de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst. Connect Communicatie behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

### **Aansprakelijkheid**

1. Connect Communicatie is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door grove schuld of opzet van Connect Communicatie, en niet voor meer dan het bedrag dat de verzekeraar aan Connect Communicatie uitkeert of tot maximaal eenmaal het bedrag dat in de factuur vermeld staat.

2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van de Algemene Voorwaarden;
- b. redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Connect Communicatie aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Connect Communicatie toegerekend kunnen worden; of
- c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in de Algemene Voorwaarden.

3. Connect Communicatie is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking en/of informatie van de Wederpartij, schade wegens door Connect Communicatie gegeven vrijblijvende inlichtingen of adviezen waarvan de



inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel vormt van de Overeenkomst en alle schade welke niet onder de directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden valt.

4. Connect Communicatie is nooit aansprakelijk voor fouten in het materiaal dat door de Wederpartij ter hand is gesteld of voor misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de Overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de Wederpartij, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen.

5. Connect Communicatie is nooit aansprakelijk voor fouten, indien de Wederpartij op een eerder moment goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en te kennen heeft gegeven aan een dergelijke controle geen behoefte te hebben.

6. De in dit artikel neergelegde aansprakelijkheidsbeperkingen wordt mede bedongen ten behoeve van de door Connect Communicatie voor de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden, en Connect Communicatie is nooit aansprakelijk voor schade veroorzaakt door tekortkomingen van deze ingeschakelde derden.

7. Connect Communicatie is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens Connect Communicatie, de Wederpartij of derden.

### **Geheimhouding**

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.

2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Connect Communicatie gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Connect Communicatie zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Connect Communicatie niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de Wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

3. Onverminderd het vorengaande is Connect Communicatie bevoegd de naam van de Wederpartij op te nemen op een lijst van relaties, welke op de website dan wel via andere uitingen naar derden wordt gepubliceerd, tenzij anders is overeengekomen.

### **Vrijwaring**

1. De Wederpartij vrijwaart Connect Communicatie voor zover de wet dit toelaat, ter zake van aansprakelijkheid jegens één of meer derden, welke is ontstaan uit en/of samenhangt met de uitvoering van de Overeenkomst, ongeacht of de schade door Connect Communicatie of door haar hulpperso(n)en(en), hulpzaken of (af)geleverde Producten c.q. Diensten is veroorzaakt of toegebracht.

2. Daarnaast vrijwaart de Wederpartij Connect Communicatie, voor zover de wet dit toelaat, voor alle aanspraken van derden in verband met enige inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van deze derden.

3. De Wederpartij is steeds verplicht alles in het werk te stellen de schade te beperken.

### **Intellectueel eigendom**

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde producten, materialen, analyses, ontwerpen, schetsen, software, documentatie, adviezen, rapporten, (elektronische) informatie alsmede voorbereidend materiaal daarvan (gezamenlijk het "IE Materiaal"), berusten uitsluitend bij Connect Communicatie of diens licentiegevers.
2. De Wederpartij verkrijgt uitsluitend eventuele rechten en bevoegdheden met betrekking tot het IE Materiaal die voortvloeien uit de Overeenkomst en/of die schriftelijk uitdrukkelijk worden toegekend.
3. Het is de Wederpartij niet toegestaan enig verkregen recht of bevoegdheid met betrekking tot het IE Materiaal over te dragen aan derden behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Connect Communicatie.
4. Het is de Wederpartij niet toegestaan enige aanduiding omtrent intellectuele eigendomsrechten zoals auteursrechten, merkenrechten of handelsnamen uit het IE Materiaal te verwijderen of te wijzigen, tenzij anders overeengekomen.
5. Iedere exploitatie, verveelvoudiging, gebruik of openbaarmaking door de Wederpartij van het IE Materiaal dat buiten de strekking van de Overeenkomst of verleende rechten en bevoegdheden valt, wordt beschouwd als een schending van de intellectuele eigendomsrechten van Connect Communicatie.
6. Er zal geen sprake zijn van schending van de intellectuele eigendomsrechten, indien de Wederpartij uitdrukkelijke schriftelijke toestemming heeft gekregen van Connect Communicatie voor exploitatie, verveelvoudiging, gebruik of openbaarmaking van het IE Materiaal dat buiten de strekking van de Overeenkomst of verleende rechten en bevoegdheden valt.

### **Privacy**

1. Connect Communicatie respecteert de privacy van de Wederpartij. Connect Communicatie behandelt en verwerkt alle persoonsgegevens die haar worden verstrekt conform de geldende wetgeving, in het bijzonder de Wet Bescherming Persoonsgegevens. De Wederpartij stemt in met deze verwerking. Ter bescherming van de persoonsgegevens van de Wederpartij hanteert Connect Communicatie passende beveiligingsmaatregelen.
2. Connect Communicatie gebruikt de persoonsgegevens van de Wederpartij uitsluitend in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst of het afhandelen van een klacht.
3. Voor meer informatie over privacy wordt verwezen naar Privacy Verklaring welke is in te zien op de website van Connect Communicatie.

### **Vervaltermijn**

Voor alle vorderingen en/of bevoegdheden die de Wederpartij jegens Connect Communicatie en/of jegens de door Connect Communicatie eventueel ingeschakelde derden heeft, geldt in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen een verjaringstermijn van één jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de Wederpartij deze rechten en/of bevoegdheden jegens Connect Communicatie en/of de door Connect Communicatie eventueel ingeschakelde derden kan aanwenden.

### **Overdracht**

1. Het is de Wederpartij niet toegestaan zonder daartoe schriftelijke toestemming van Connect Communicatie te hebben verkregen rechten en verplichtingen, welke voortvloeien uit de Overeenkomst, aan derden over te dragen.

2. Connect Communicatie is gerechtigd aan deze toestemming voorwaarden te verbinden.

### **Nawerking**

De bepalingen van de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst, waarvan het uitdrukkelijk of naar hun aard de bedoeling is dat zij ook na beëindiging van deze Overeenkomst van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en partijen beide blijven binden.

### **Overig**

1. Eventuele afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen. Aan dergelijke afwijkingen kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later aangegane rechtsverhoudingen.

2. De administratie van Connect Communicatie geldt, behoudens tegenbewijs, als bewijs van de door de Wederpartij gedane aanvragen. De Wederpartij erkent dat elektronische communicatie als bewijs kan dienen.

3. Indien en voor zover enige bepaling van de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst onverminderd van kracht blijven. Connect Communicatie zal alsdan een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.

4. De plaats van uitvoering van de Overeenkomst wordt geacht te zijn de plaats waar Connect Communicatie is gevestigd.

### **Toepasselijk recht en forumkeuze**

1. Alle Overeenkomsten, de Algemene Voorwaarden, en alle niet-contractuele rechten en verplichtingen daaruit voortvloeiende, worden in alle opzichten beheerst door het Nederlands recht.

2. Alle geschillen tussen Connect Communicatie en de Wederpartij, welke mochten ontstaan naar aanleiding van een Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden, dan wel van overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, zullen in eerste instantie worden beslecht door de bevoegde rechter van Rechtbank Gelderland.