

Algemene voorwaarden van:

Meneer Wassink (een handelsnaam van de eenmanszaak.) Airbornestraat 72, 7002 EX te Doetinchem. KvK-nummer Meneer Wassink: 70248648, hierna te noemen: *Meneer Wassink*.

Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven. *Meneer Wassink*: de gebruiker van de algemene voorwaarden. *Opdrachtgever*: de wederpartij van gebruiker. *Overeenkomst/opdracht*: de overeenkomst tot dienstverlening.

1. Toepasselijkheid

Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met Meneer Wassink. De Algemene Voorwaarden van opdrachtgever dan wel derden zijn voor Meneer Wassink niet bindend en niet van toepassing.

2. Aanbieding en acceptatie

Alle offertes en prijsopgaven door of namens Meneer Wassink gedaan zijn vrijblijvend, behalve indien door Meneer Wassink schriftelijk of per e-mail anderszins is vermeld. Een aanbieding of offerte(danwel factuur) gedaan door Meneer Wassink heeft een geldigheidsduur van veertien (14) dagen, tenzij anders vermeld.

Deze factuur mag in één keer of in twee termijnen van gelijke betalingen voldaan worden. Meneer Wassink zal twee facturen sturen met gelijke bedragen. Mocht opdrachtgever liever in één keer willen betalen dan zal opdrachtgever dit bij Meneer Wassink kenbaar moeten maken. De eerste factuur wordt verstuurd op het moment dat de offerte is geaccepteerd door de opdrachtgever en dient binnen veertien (14) dagen na factuurdatum voldaan te worden. De tweede termijn dient voldaan te worden bij oplevering van de website.

3. Aanvang van de overeenkomst

Overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarde is voldaan namelijk: Het offerteformulier/factuur, ingevuld en (digitaal) ondertekend (in Moneybird) door opdrachtgever, ontvangen en geaccepteerd door Meneer Wassink. Het staat partijen vrij om de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen (o.a. emailberichten, telefonisch akkoord). Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts en uitsluitend schriftelijk geschieden.

4. Duur en beëindiging

Meneer Wassink kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien opdrachtgever aan één of meer van zijn verplichtingen jegens Meneer Wassink niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt.

Meneer Wassink heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surséance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren.

Laatstgenoemde partij heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding. Onverminderd het bepaalde in artikel 14 heeft Meneer Wassink het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien:

- Opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving;
- Opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden;
- Opdrachtgever informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden.

- Opdrachtgever pornografisch of illegaal materiaal op de server plaatst.

5. Levering en leveringstijd

Plaatsing van een website geschiedt zo spoedig mogelijk na schriftelijke opdracht en aanlevering van gegevens en promotiemateriaal, of op een later af te spreken tijdstip. Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld.

In geval van overmacht aan de zijde van Meneer Wassink zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.

Van te voren tracht Meneer Wassink een helder traject/tijdpad uit te zetten met richtdata voor oplevering of ontvangst van de geoffreerde/gefactureerde diensten.

6. Overmacht

Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen. Meneer Wassink is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden.

7. Prijzen

Alle door Meneer Wassink opgegeven prijzen, alsmede overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is vermeld. Meneer Wassink heeft het recht de tarieven te wijzigen (daarbij valt te denken aan o.a. uurtarief). Meneer Wassink dient opdrachtgever binnen 7 dagen op de hoogte te stellen van de wijziging. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging.

8. Betaling en gevolgen wanbetaling

Betalingen dienen zonder korting of verrekening te geschieden, tenzij anders vermeld door Meneer Wassink. De vergoeding voor webdesign en eventueel andere kosten worden in één keer gefactureerd, tenzij dit anders schriftelijk is overeengekomen.

Meneer Wassink stuurt opdrachtgever een factuur voor de kosten die samenhangen met de overeenkomst. Opdrachtgever is te allen tijde gehouden elke door Meneer Wassink ingediende factuur te voldoen binnen veertien (14) dagen na dagtekening van de factuur, tenzij opdrachtgever en Meneer Wassink schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Indien een factuur van Meneer Wassink niet binnen 14 (veertien) dagen is betaald, kan Meneer Wassink de uitvoering van de overeenkomst (eventueel tijdelijk) stopzetten.

Bezwaren inzake de factuur dienen binnen zeven (7) dagen na dagtekening van de factuur te worden gemeld. Na verstrijken van deze termijn kunnen klachten niet meer in behandeling worden genomen en heeft opdrachtgever afstand gedaan van zijn vermeende rechten. Alle kosten van inning/incasso komen geheel voor rekening van de opdrachtgever.

9. Eigendomsvoorbehoud

Alle door Meneer Wassink geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van Meneer Wassink totdat de opdrachtgever alle navolgende (financiële) verplichtingen uit alle met gebruiker gesloten overeenkomsten is nagekomen.

De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

10. Aansprakelijkheid

Meneer Wassink is bij haar activiteiten soms afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Meneer Wassink weinig of geen invloed op kan uitoefenen.

Meneer Wassink kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met Meneer Wassink of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Meneer Wassink. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Meneer Wassink aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie.

Iedere aansprakelijkheid van Meneer Wassink voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

Opdrachtgever vrijwaart Meneer Wassink voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden terzake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van Meneer Wassink.

Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het internet vrij toegankelijk is. Meneer Wassink kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie.

Meneer Wassink is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen. Meneer Wassink is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van door opdrachtgever aangeleverd promotiemateriaal.

Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die Meneer Wassink mocht lijden ten gevolge van een aan opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.

Wijzigingen in de gegevens van opdrachtgever die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden door Meneer Wassink dient opdrachtgever te vermelden aan Meneer Wassink. Als opdrachtgever dit niet doet, is opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die Meneer Wassink als gevolg daarvan lijdt.

11. Overdracht van rechten en verplichtingen

Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

12. Buitengebruikstelling

Meneer Wassink heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever terzake van de overeenkomst een verplichting jegens Meneer Wassink niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden.

Meneer Wassink zal opdrachtgever hiervan te voren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Meneer Wassink kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien opdrachtgever binnen een door Meneer Wassink gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en een terzake vastgesteld bedrag voor herindienststelling heeft voldaan.

13. Klachten/Geschillen

Reclameringszake van gebreken dient schriftelijk te geschieden binnen 8 dagen nadat het gebrek is geconstateerd, geconstateerd had kunnen worden of had behoren te worden geconstateerd. Gebeurt dit niet dan vervalt elke aanspraak ten aanzien van Meneer Wassink.

Indien de reclamering gegrond is worden de geleverde producten of diensten na overleg aangepast, vervangen of vergoed. Reclamering schort de verplichtingen van opdrachtgever niet op.

14. Wijziging van de voorwaarden

Meneer Wassink behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

15. Geschillenregeling en toepasselijk recht

Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Meneer Wassink en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op opdrachtgevers die van buiten Nederland komen.

16. Wijzigingen en meer/minderwerk

Alle wijzigingen in de opdracht en alle werkzaamheden die buiten de opdracht vallen, hetzij op verzoek van de opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden wanneer daaraan extra kosten verbonden zijn als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit minder kosten bestaan als minderwerk.

Meer- en minderwerk wordt op basis van nacalculatie gefactureerd aan de opdrachtgever volgens de standaard uurtarieven van Meneer Wassink zoals aan de opdrachtgever meegedeeld. Indien Meneer Wassink meer werk moet verrichten dan overeengekomen door omstandigheden die haar ten tijde van het aanbod of de aanvaarding daarvan onbekend waren, of werkzaamheden dient te verrichten onder omstandigheden die bezwaarlijker blijken dan hem bij het aangaan van de overeenkomst bekend was of behoorde te zijn, is Meneer Wassink gerechtigd de daaruit voortvloeiende extra kosten aan opdrachtgever in rekening te brengen.

Voorwaarde is wel dat Meneer Wassink de opdrachtgever tijdig heeft geïnformeerd over de omstandigheden en extra kosten. Indien de opdrachtgever zich niet met de betrokken meerkosten kan verenigen heeft hij het recht om het niet uitgevoerde deel van het meerwerk te annuleren, echter zonder recht op restitutie of kwijtschelding van de kosten van reeds uitgevoerd werk of meerwerk.

Meneer Wassink - Bijgewerkte versie Januari 2019

Algemene Voorwaarden Meneer Wassink