

ALGEMENE VOORWAARDEN

Frank Business Consulting houdt van een openhartige aanpak en heldere afspraken. Daarbij horen deze duidelijke algemene voorwaarden. Deze algemene voorwaarden worden verstrekt bij offertes, zijn beschikbaar op de website en worden door ons op eerste verzoek verstrekt.

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, aanvaarding van opdrachten en werkzaamheden van Frank Business Consulting (hierna te noemen FBC).

Eventuele afwijkingen gelden alleen wanneer ze expliciet schriftelijk zijn overeengekomen.

2. Offertes en overeenkomsten

Alle offertes zijn 30 dagen geldig.

Alle genoemde bedragen zijn exclusief BTW.

De overeenkomst komt tot stand zodra de acceptatie van het aanbod FBC bereikt, hetzij mondeling of schriftelijk.

3. Facturering en betaling

Facturering vindt plaats na uitvoering van de werkzaamheden. Bij opdrachten tegen een vaste prijs met een doorlooptijd langer dan een maand, wordt gefactureerd naar rato van de vordering van de werkzaamheden.

Betaling geschiedt binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij gebreke daarvan mag FBC de wettelijke rente in rekening brengen, de vordering ter incasso uit handen geven en/of overige werkzaamheden opschorten. Alle bijkomende kosten komen voor rekening van de opdrachtgever.

4. Tussentijdse beëindiging

Business coaching vereist positief en constructief overleg op basis van wederzijds vertrouwen. Partijen kunnen overeenkomsten m.b.t business coaching derhalve tussentijds, eenzijdig en zonder opzegtermijn beëindigen.

Bij tussentijdse beëindiging, worden de reeds verrichte werkzaamheden in rekening gebracht, alsmede eventuele externe kosten en verplichtingen.

5. Geheimhouding

FBC verplicht zich tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden.

De opdrachtgever mag de door FBC geleverde stukken uitsluitend vermenigvuldigen voor eigen gebruik en binnen het doel van de opdracht.

De opdrachtgever zal zonder toestemming van FBC aan derden geen mededelingen doen over de aanpak van FBC, de werkwijze, methodes en dergelijke, dan wel stukken of delen ervan ter beschikking stellen.

Modellen, technieken en instrumenten die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht, zijn en blijven het eigendom van FBC.

6. Aansprakelijkheid

Alle offertes en adviezen zijn gebaseerd op informatie die door de opdrachtgever wordt verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij alle relevante informatie verstrekt voor de uitvoering van de werkzaamheden. In voorkomende gevallen kan onvolledigheid van informatie leiden tot meerwerk.

FBC verricht haar diensten naar beste inzicht en vermogen en legt daarbij adviezen en keuzes voor aan de opdrachtgever. Het staat de opdrachtgever vrij de adviezen van FBC wel of niet te volgen en zelf te kiezen uit de opties. FBC is niet aansprakelijk voor de uitkomst en effecten van de keuzes van de opdrachtgever.

De aansprakelijkheid van FBC bedraagt in geen geval meer dan de factuurbedragen over de laatste 3 maanden.

7. Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.