

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN LEAD NAAR KLANT

Hieronder treft u de algemene leveringsvoorwaarden van Lead naar Klant. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, diensten en overeenkomsten gedaan door of van Lead naar Klant. Door acceptatie van een aanbieding, offerte en/of dienst, dan wel door ondertekening van de overeenkomst verklaart u akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

1. DEFINITIES

A. Een online cursus/ training: een cursus die online te volgen is via het internet op een computer, laptop of Mac.

B. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie Lead naar Klant een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.

2. TOEPASSELIJKHEID

a. Deze algemene voorwaarden worden altijd meegezonden met een offerte of bestelling. Door akkoord te gaan met deze offerte gaat de opdrachtgever tevens akkoord met de algemene voorwaarden.

b. Afwijken van de algemene leveringsvoorwaarden is alleen dan mogelijk, wanneer dit expliciet in een overeenkomst tussen de opdrachtgever en Lead naar Klant opgenomen wordt.

3. FACTURERING/BETALING

Algemene leveringsvoorwaarden Lead naar Klant

a. Voor aanvang van de online cursussen/programma's van Lead naar Klant is vooruitbetaling verschuldigd.

b. Indien u heeft gekozen heeft voor gespreide betaling dan zal de betalingstermijn voor de eerstvolgende termijn 7 dagen zijn. U ontvangt hiervoor een factuur.

4. DUUR EN BEËINDIGING

a. Lead naar Klant kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Lead naar Klant gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende leveringsvoorwaarden en betalingsvoorwaarden.

b. Lead naar Klant kan de overeenkomst met de opdrachtgever te allen tijde direct beëindigen. De bijbehorende leveringsvoorwaarden en betalingsvoorwaarden blijven hier onverminderd van kracht.

c. Lead naar Klant heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.

d. Annulering/opzegging van een online cursus/programma overeenkomst is niet mogelijk na totstandkoming van de overeenkomst.

e. Bij annulering van deelname aan een programma is afnemer gerechtigd binnen 7 werkdagen na annulering een andere deelnemer aan te wijzen voor deelname aan het programma. Het staat Lead naar Klant vrij om een vervangende deelnemer al dan niet te accepteren.

5. LEVERING EN LEVERTIJD

DEELNAME AAN EVENTS / SEMINARS

1. Voor wat betreft deelname aan events/seminars van Lead naar Klant: De deelnemer heeft na totstandkoming van de overeenkomst een wettelijke Algemene leveringsvoorwaarden Lead naar Klant bedenktijd van veertien dagen. Tijdens deze bedenktijd kan de deelnemer zijn deelname aan het evenement kosteloos annuleren.

2. De deelnemer de overeenkomst tot 28 dagen voor de aanvangsdatum van een evenement kosteloos annuleren, de al betaalde deelnemersgelden worden gerestitueerd. Indien de overeenkomst of een deel van de overeenkomst wordt geannuleerd vanaf de 28ste dag voor de aanvangsdatum van een evenement, worden de volledige deelnemersgelden in rekening gebracht en vindt geen restitutie plaats.

3. Annulering kan slechts schriftelijk plaatsvinden.

4. Als annuleringsdatum wordt de datum gehanteerd van de poststempel of email.

DEELNAME AAN ONLINE TRAININGEN/PROGRAMMA'S COACHINGSTRAJECTEN

- a. Lead naar Klant gaat na ontvangst van de benodigde betaling zo spoedig mogelijk over tot het verstrekken van inloggegevens, ofwel op de reeds gecommuniceerde datum waarop de online cursus van start gaat.
- b. Mocht Lead naar Klant onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan haar verplichtingen te voldoen, kan Lead naar Klant alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij Lead naar Klant een termijn van minimaal 14 dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.
- f. Verplaatsing van geplande een op een gesprekken in een programma is slechts mogelijk in uitzonderlijke situaties, uitsluitend ter beoordeling van Lead naar Klant. Melding dient 24 uur vooraf te worden ingediend via e-mail.
- g. Gemiste gesprekken kunnen niet worden ingehaald en leiden niet tot een wijziging (vermindering) van de (betalings)verplichtingen van afnemer.
- h. Om tot een optimaal resultaat te komen van de online cursus is het van belang, niet alleen tijd te investeren in het doornemen van het online instructiemateriaal en het uitvoeren van de opdrachten, maar ook door actief aanwezig te zijn ten tijde van de online trainingswebinars/coachingsessies indien in het pakket wordt aangeboden.

6. OVERMACHT

Algemene leveringsvoorwaarden Lead naar Klant

- a. Lead naar Klant aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer Lead naar Klant als gevolg van overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen.
- b. Lead naar Klant aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer zich een situatie voordoet waarin het buiten de schuld van Lead naar Klant niet mogelijk is te voldoen aan de levertijd.
- c. In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal Lead naar Klant alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer in onderling overleg tussen de opdrachtgever en Lead naar Klant geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door Lead naar Klant tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.

7. COPYRIGHT

- a. Al het door Lead naar Klant vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van Lead naar Klant niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites/promotiemateriaal dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is. Onderhoud door derden van door Lead naar Klant gemaakte websites is slechts toegestaan wanneer de door Lead naar Klant vervaardigde onderdelen worden gebruikt in de website van het bedrijf dat bij Lead naar Klant een contract is aangegaan. Het clonen van websites/leeromgevingen is uitdrukkelijk verboden.
- b. Het eigendom van door Lead naar Klant verstrekte ideeën, concepten of (proef)-ontwerpen blijft volledig bij Lead naar Klant, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval kan Lead naar Klant hiervoor een vergoeding bedingen. In het geval dat de concepten en ontwerpen zijn ontstaan tijdens een training of cursus ligt het eigendomsrecht volledig bij de cursist.
- c. Lead naar Klant behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Algemene leveringsvoorwaarden Lead naar Klant

- I. Copyright aangaande de trainingsmaterialen zijn alleen voor eigen gebruik: niets uit de uitgaves mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt worden in enige vorm of op enige wijze.
- J. De inloggegevens worden op naam uitgegeven en zijn persoonlijk en het is niet toegestaan de inloggegevens te verspreiden aan derden.

8. AANSPRAKELIJKHEID

a. Voor wat betreft het gebruik van CRM-systemen, staat Lead naar Klant bij de overdracht van de door de opdrachtgever geaccepteerde diensten, ervoor in dat het geheel naar behoren functioneert. Opdrachtgever dient zelf na te gaan of hetgeen is geleverd overeenkomt met hetgeen is gevraagd en geoffreerd. Nadat de opdrachtgever dat heeft beoordeeld en geaccepteerd, is Lead naar Klant niet meer aansprakelijk voor eventuele falen in de systemen omdat het functioneren kan worden beïnvloed door allerlei zaken, zoals onoordeelkundig gebruik of problemen die worden veroorzaakt door storingen of wijzigingen van de webserver van de host, scripttaalwijzigingen, etc. Er kan derhalve geen garantie gegeven worden op het overeengekomen van zogeheten lead opvolg systeem (CRM). Voor zover Lead naar Klant bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop Lead naar Klant weinig of geen invloed kan uitoefenen kan Lead naar Klant op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met Lead naar Klant of het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Lead naar Klant.

b. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Lead naar Klant slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van Lead naar Klant voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

c. De opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat informatie die via internet verzonden wordt, door derden afgeluisterd kan worden. Lead naar Klant kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm. Algemene leveringsvoorwaarden Lead naar Klant dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie.

d. De opdrachtgever dient Lead naar Klant terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van wijzigingen in opdrachtgevers gegevens. Wanneer de opdrachtgever dit nalaat, is laatstgenoemde volledig aansprakelijk voor eventuele hierdoor veroorzaakte door Lead naar Klant geleden schade.

9. OVERIG

a. Lead naar Klant zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan Lead naar Klant.

b. Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. Lead naar Klant zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen.

c. Lead naar Klant is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.

Lead naar Klant

Stationsplein 6B

Algemene leveringsvoorwaarden Lead naar Klant

3901 ES VEENENDAAL

Tel: 06-46001141

Kvk 69794529

iris@leadnaarklant.nl

<http://www.leadnaarklant.nl>